

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Перед предоставлением персональных данных для предоставления нам обратной связи ознакомьтесь с порядком их обработки ниже.

Нажимая на кнопку «Принимаю» в Онлайн-чате в соответствии со ст. 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» вы выражаете своё свободное, однозначное и информированное согласие ООО «АВТОИДЕЯ» («Компания», «мы», «нами», «наш») (Республика Беларусь, 220043, Минская область, Минский район, д. Цна, ул. Юбилейная, д. 4) на обработку персональных данных на условиях, указанных ниже, а также подтверждаете, что вам разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации прав, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

○ **Действия, которые мы совершаем с вашими персональными данными.**

Мы можем собирать, систематизировать, хранить, изменять, использовать, обезличивать, блокировать, предоставлять, удалять персональные данные. Эти действия мы можем осуществлять с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным образом.

○ **Ниже мы описали для вас цели обработки персональных данных, их перечень и сроки обработки.**

<i>Цель обработки персональных данных</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Срок обработки персональных данных</i>
Рассмотрение обращения, направленного вами через онлайн-форму «Онлайн-чат»	<ul style="list-style-type: none">· Фамилия (<i>опционально</i>);· имя;· номер телефона;· сведения, указанные в самом отзыве	3 года с момента предоставления персональных данных

○ **Уполномоченные лица, которые имеют доступ к вашим персональным данным.**

Для того, чтобы обеспечить получение и рассмотрение вашего отзыва, мы привлекаем к обработке персональных данных следующие компании:

- ИП Шевченко А.А. и ООО «Ламантим» – помогают нам с администрирование и поддержание работы нашего сайта;
- Иностранное унитарное предприятие «1С-Битрикс» – предоставляет нам доступ к программному продукту Битрикс24 для учёта и хранения ваших персональных данных;
- ООО «Атеви Системс» и ООО «Рэкун технолоджи» – оказывают нам услуги по доработке и администрирования программного продукта Битрикс24;
- ООО «СофтСервис» – оказывают нам услуги по доработке программного продукта 1С «АльфаАвто»;
- ООО «1С-РАРУС» (Российская Федерация) – предоставляет нам доступ к программному продукту 1С «АльфаАвто» для учёта и хранения ваших персональных данных.

Мы передаем ваши персональные данные на территорию иностранного государства – в Российскую Федерацию. На территории Российской Федерации согласно приказу Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Ваши права при обработке персональных данных и механизм их реализации

Ниже мы привели информацию о ваших правах, касающихся обработки персональных данных, а также о порядке реализации таких прав.

Вы можете:	
(1) получить информацию, касающуюся обработки персональных данных	Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, в частности: <ul style="list-style-type: none">· информации о наименовании и место нахождения ООО «АВТОИДЕЯ»,· подтверждении факта обработки персональных данных ООО «АВТОИДЕЯ»,· о ваших персональных данных и источнике их получения,· правовых основаниях и целях обработки ваших персональных данных,· иную информацию согласно Закону Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».
(2) получить информацию о предоставлении нами персональных данных третьим лицам	Вы вправе получать от ООО «АВТОИДЕЯ» информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно.
(3) изменить свои персональные данные	Вы вправе требовать от ООО «АВТОИДЕЯ» внести изменения в ваши персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
(4) прекратить обработку ваших персональных данных и (или) их удалить	Вы вправе требовать от ООО «АВТОИДЕЯ» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.
(5) отозвать согласие на обработку персональных данных	Если согласие является законным основанием для обработки ваших персональных данных, вы можете в любое время отозвать его. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании вашего согласия до момента его отзыва.
(6) обжаловать действия (бездействия) и решения ООО «АВТОИДЕЯ», связанные с обработкой персональных данных	Если вы считаете, что обработка персональных данных нарушает применимое законодательство в сфере защиты персональных данных, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

Порядок реализации ваших прав

Если вы реализуете права, указанные в пунктах № (1) – № (4), то вы должны направить заявление* в Компанию. Заявление должно быть подано в письменной форме либо в виде электронного документа.

Заявление в письменной форме необходимо направить на адрес: Республика Беларусь, 220043, Минская область, Минский район, д. Цна, ул. Юбилейная, д. 4. Заявление в виде электронного документа необходимо подписать электронной цифровой подписью и направить нам с помощью специальных технических, программных и программно-аппаратных средств.

Если вами реализуется право на отзыв согласия № (5), то вы можете отозвать согласие при помощи:

- подачи нам заявления** в порядке, указанном выше (т.е. в письменной форме либо в виде электронного документа); либо при помощи
- иной электронной формы. Т.е. тем же способом, каким было дано согласие. Например, отозвать согласие вы можете путём направления нам электронного письма с соответствующей просьбой на адрес электронной почты: dpo@autoidea.by, а также с помощью специальной формы для отзыва согласия на сайте Компании, и мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные для этой цели. Заявления на отзыв согласия по электронной почте рассматриваются нами только, если вы давали согласие на обработку персональных данных на сайте или в иной электронной форме.

Если вы реализуете права иными способами, чем указано в выше, то мы будем вынуждены отказать в рассмотрении такого заявления.

** Заявление для реализации прав № (1)-(4) должно содержать: ФИО; адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; суть требований; идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера) – если эта информация указывалась при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без вашего согласия; личную подпись либо электронную цифровую подпись (если заявление подается в виде электронного документа).*

*** Заявление для реализации права на отзыв согласия № (5) должно содержать в т.ч. информацию, направленную нам при даче согласия: фамилию; имя; адрес места жительства (места пребывания); номер телефона; суть требований; личную подпись либо электронную цифровую подпись (если заявление подается в виде электронного документа).*

Помимо вышеперечисленного, мы просим вас предоставить свой номер телефона, поскольку, в большинстве случаев, ваши персональные данные в нашей системе будут привязаны к номеру вашего телефона, и без этой информации нам будет затруднительно оперативно реализовать ваше заявление.

Право на обжалование действий (бездействия) и наших решений № (6), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

Последствия дачи согласия и отказа в даче согласия

Последствием предоставления согласия является возникновение у нас права обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с целью, условиями и в порядке, указанными выше. Отказ в даче согласия сделает невозможным рассмотрение нами вашего отзыва.

Иную информацию, связанную с обработкой персональных данных ООО «АВТОИДЕЯ», вы можете найти на нашем официальном сайте, ознакомившись с Политикой обработки персональных данных и Политикой в отношении обработки файлов cookie: <https://autoidea.by/privacy-policy>